

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Neve: Lehel utca 9 Kft.

Cím: 1051 Budapest, Sas utca 4. I. em. 2/A. Ajtó

Adatkezelő képviselője: Szalontay Tamás

Az Adatkezelő1 adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége: adatvedelem@rebelburger.hu

A jelen tájékoztató az Adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a www.rebelburger.hu honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

2. Adatkezelés célja

2.1 Asztalfoglalások, egyéni igények kezelése

Az Adatkezelőhöz a emailen, személyesen, telefonon keresztül beérkező asztalfoglalások és egyedi igények (alapanyag felhasználás, születésnap, évforduló ételallergia, megadott egyéb személyes adatok) kezelése, nyilvántrtatása,

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). - Az Adatkezelő jogos érdeke az asztalfoglalás biztosítása, szerződést megelőző kapcsolattartás és kapcsolattartók adatainak nyilvántartása.

A kezelt adatok köre: Név, email cím, telefonszám, különleges igény

Adatkezelés tervezett határideje: A selejtezés évente egy alkalommal március utolsó munkanapján történik az 1 évnél korábbi adatok selejtezésével

Adatfeldolgozók: xxx

Címzettek: xxx

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lájáratát követeően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.2 Rendezvény szervezése

Rendezvények szervezéséhez kapcsolódó adatkezelés, vendéglista nyilvántartása, kapcsolattartás a megrendelő, kapcsolattartójával, ajánlatadás, szerződéskötés előkészítése, a rendezvény szervezéséhez szükséges dokumentumok készítése, tárolása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). - Az Adatkezelők jogos érdeke a szerződést megelőző, vagy a szolgáltatást igénybe vevőkkel való kapcsolattartás és kapcsolattartók adatainak nyilvántartása.

A kezelt adatok köre: Név, cím, email cím, telefon

Adatkezelés tervezett határideje: Az érintett jogosnak ítélt tiltakozásáig, de maximum a rendezvényt követő év március utolsó napjáig

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.3 Események fotó, video dokumentálása és közzététele az adatkezelő weboldalan vagy a közösségi médiában.

Az adatkezelő az általa szervezett eseményeiről fotó és videófelvételeket készít, melyeket az Adatkezelő weboldalan és facebook oldalán publikálhat, valamint a saját szervezeti adatbázisaiban tárol.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). - Az Adatkezelő jogos érdeke a szervezet promótálása a közösségi médiában.

A kezelt adatok köre: Arc és testkép

Adatkezelés tervezett határideje: Az Érintett tiltakozásáig

Adatfeldolgozók: Social média oldalak

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.4 Bankkártyás fizetési bizonylat kezelése

Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás, termékértékesítés esetén a bankkártyás fizetéshez kapcsolódó bizonylatok kezelése

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) - Az adatkezelő jogos érdeke a bankkártya szolgáltatóval történő elszámolás teljesítése érdekében a banki bizonylaton szereplő adatok kezelése

A kezelt adatok köre: Aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A számla kiállításától számított 8. év

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Bank

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.5 Számla kiállítása, valamint szerződés teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása

Számla kiállítása valamint szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6.cikk (1) c))

A kezelt adatok köre: Számlázási név és cím, kapcsolattartó neve, beosztás, adószám

Adatkezelés tervezett határideje: A számla kiállításától számított 8. év

Adatfeldolgozók: Hatóság

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lárátát követeően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.6 Ajánlat, megrendelés kezelés

Megrendelések, ajánlatok nyilvántartása a szerződés létrejöttéig vagy a megrendelés megíiusulásáig, az adatkezelő központi email címére vagy valamely kolléga email címére érkező kérdések, ajánlatkérések kezelése, megválaszolóása, ajánlatok kiadása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) - Az adatkezelő jogos érdeke szerződés létrehozása érdekében a megrendelői, beszállítói kapcsolattartói adatok kezelése.

A kezelt adatok köre: Név, cím, email cím, telefon, egyedi azonosító, ajánlatban/megrendelésben megjelölt adatok

Adatkezelés tervezett határideje: Szerződés létrejöttéig vagy a megrendelés megíiusulásáig

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lárátát követeően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.7 Kapcsolattartás, szerződés teljesítése - nem természetes személy Partnerekkel

Kapcsolattartás,árajánlat kérés, szerződés létrehozása, módosítása, megszüntetése, személyes kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, adategyeztetés és adatfrissítés, reklamáció kezelése.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) - Az Adatkezelő jogos érdeke szerződések létrejöttéhez, teljesítéséhez a partner kapcsolattartóinak adatait kezelni

A kezelt adatok köre: Név, email cím, telefonszám,pozíció,

Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, vagy Partnertől származó adat

Az adatkezelő a határidő lárátát követeően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.8 Kapcsolattartás, szerződés teljesítése természetes személy Vevőkkel

Kapcsolattartás, árajánlat kérés, szerződés létrehozása, módosítása, megszüntetése, személyes kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, adategyeztetés és adatfrissítés, reklamáció kezelése,

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése (6.cikk (1) b)) -

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, születési, hely idő, anyja neve, emailcím. Egyéni vállalkozó esetén: nyilvántartási szám, adószám

Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől vagy Partnertől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.9 Szerződések kezelése, iktatása

Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó szerződések iktatása

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) - Az adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, telefon, beosztás, e-mail, aláírás

Adatkezelés tervezett határideje: A szerződés megszűnését, megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől vagy Partnertől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.10 Cookie-k (sütik) kezelése

A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése. Weboldal üzemeltetéséhez elkerülhetetlenül szükséges, statisztikai Sütik alkalmazása a Sütik tájékoztató szerint.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk (1) f)) - Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatásainak optimalizálása és monitorozása.

A kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Adatkezelés tervezett határideje: Sütik tájékoztató szerint

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.11 Jogi vagy egyéb igény érvényesítése, követelésbehajtás

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat jogi igényérvényesítési célból és a követelések behajtása céljából az eredeti adatkezelési cél kezelési határidejét követően az általános elévülési időtartam alatt megőrzi és kezeli.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). - Az adatkezelő jogos érdeke a vele kapcsolatban álló érintettek személyes adatait az általános elévülési időtartam alatt nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Jogi igény érvényesítéséhez szükséges adatok (név, lakcím, születési hely idő, anyja neve, tartozás összege)

Adatkezelés tervezett határideje: Az adott jogi igényérvényesítésre vonatkozó általános elévülési idő végéig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Bíróság, hatóság, jogi képviselő

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lárátát követeően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.12 Postakezelés, küldeménykezelés

Az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó ajánlott és tértivevényes postai küldemények, valamint egyéb szolgáltatókkal küldött küldemények nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). - Az Adatkezelő jogos érdeke a kapcsolattartó személy adatait nyilvántartani.

A kezelt adatok köre: Név, cím

Adatkezelés tervezett határideje: A partneri szerződés megszüntetését követő 4. év március utolsó munkanapja vagy az Érintett tiltakozásáig.

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Magyar Posta, egyéb postai szolgáltató

Adatgyűjtés forrása: Érintettől vagy Partnertől származó adat

Az adatkezelő a határidő lárátát követeően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.13 Panaszkönyv kezelés

Panaszkönyv kezelés, az adatkezelő telephelyein működő kereskedelmi, vendáglátó és szálláshelyszolgáltató egységben lévő panaszkönyvben megadott adatok kezelése

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6.cikk (1) c))

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail cím, aláírás, bejegyzésben megjelölt személyes adatok

Adatkezelés tervezett határideje: A panaszbejegyzés lezárásától az általános elévülési idő (5 év) leteltéig

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: Hatóság, jogi képviselő

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lárátát követeően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.14 Életkor ellenőrzés

Alkohol tartalmú élelmiszer vagy ital rendelése esetén a 18. év betöltésének ellenőrzése személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvány elkérésével

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6.cikk (1) c))

A kezelt adatok köre: Személy és életkor azonosítására alkalmas okmány

Adatkezelés tervezett határideje: Adatellenőrzés ideje

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lárátát követeően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.15 Házhozszállítási megrendelésekhez kapcsolódó adatok kezelése

Weboldalon keresztül elérhető kiszállítási szolgáltatóknál leadott rendelések, házhozszállítási igények és, kapcsolódó adatok kezelése a szolgáltató által adott eszközökön

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). - Az Adatkezelő jogos érdeke a kiszállítások, megrendelésének teljesítése

A kezelt adatok köre: Név, telefonszám, kiszállítási cím

Adatkezelés tervezett határideje: Amegrendelés teljesítéséig

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: igénybe vett kiszállító cégek

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat/Kiszállító szolgáltatótól származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.16 IT rendszer üzemeltetése, Informatikai üzletmenetfolytonosság biztosítása és adatmentés

IT infrastruktúra üzemeltetése, beleértve a munkaállomások, szerverek és hálózati elemek üzemeltetését, az adatok archiválását és mentését és ezek visszaállítását havária esetén.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). - Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek felügylete, karbantartása, montírozása, hibaelhárítása, rendszeres mentése és archiválása.

A kezelt adatok köre: Az Adatkezelő által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória

Adatkezelés tervezett határideje: Az informatika rendszer adatmentése esetén 30 nap, adatarchiválás esetén a mentést követő 2. év március utolsó munkanapja

Adatfeldolgozók: N/A

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől, érintett munkáltatójától vagy az érintett partnerétől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.17 Vagyonvédelem, a személyi biztonság megteremtése, elektronikus video megfigyelő rendszer segítségével.

Elektromos video megfigyelő rendszer üzemeltetése az Adatkezelő által védett terület belépési pontjainál.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése (6.cikk, (1) f)). - Az Adatkezelő jogos érdeke vagyontárgyainak védelme és a hozzáférés kontrolálása.

A kezelt adatok köre: Arc- és testkép,

Adatkezelés tervezett határideje: 7 nap

Adatfeldolgozók: Vagyonvédelmi szolgáltató

Címzettek: N/A

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

2.18 GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés

GDPR rendelettel összefüggő adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

A kezelt adatok köre: Név, e-mail

Adatkezelés tervezett határideje: Nem selejtezendő

Adatfeldolgozók: Jogi tanácsadó, GDPR tanácsadó

Címzettek: Hatóság

Adatgyűjtés forrása: Érintettől származó adat

Az adatkezelő a határidő lejáratát követően az alábbi adatkezelési célra minősíti át:

Adatkezelés új célja: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

Adatkezelés tervezett határideje: N/A

3. Adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés céljának megghiúsulása.

4. Érintettek köre

Az adatkezelővel szerződésben álló partnerek és az általuk megadott kapcsolattartó személyek, valamint az adatkezelő termékeit megvásárló vagy szolgáltatását igénybe vevő természetes személyek, vagy jogi személyek képviselői.

5. Kötelezően megadandó adatok köre

Az Adatkezelő az egyes adatmegadási felületeken, amelyeken minden adat megadása kötelező külön nem jelöli a kötelezően kitöltendő adatokat. Azokon a felületeken, ahol nem minden adat megadás kötelező az adatkezelő csillag* megjelenítésével jelzi a kötelezően megadandó adatmezőket.

6. Gyermek

Az adatkezelő termékei és szolgáltatásai nem 18 év alatti személyeknek szólnak.

Kérjük, hogy 18 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára, amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 18 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

7. Adatfeldolgozó igénybevételeiről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő az adatkezelés során a vele szerződött Adatfeldolgozó(k) számára továbbítja az adatokat. Az Adatfeldolgozók kategóriái a 2. pontban az adatkezelési céloknál találhatóak.

8. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A megismert adatokat az Adatkezelő a 2. pontban megjelölt Adatfeldolgozó(k) illetve címzettek kivételével harmadik félnek nem adja át. A rögzített adatokat csak az Adatkezelő alkalmazottai és az Adatfeldolgozó(k) kijelölt munkavállalói ismerhetik meg.

8.1 Hozzáférés videomegfigyelő rendszer adataihoz

A felvételeket az adatkezelő a 7. pontban megjelölt Vagyondédelmi szolgáltató kivételével harmadik félnek nem adja át. A felvételeket csak az adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kijelölt alkalmazottai ismerhetik meg.

Az elektronikus megfigyelő rendszer által korábban rögzített felvételekhez az Adatvédelmi manager, az IT üzemeltető és az ügyvezető férhet hozzá. Az Érintett, kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételekhez a fent említett valamely személy jelenlétében hozzáférhet. A hozzáférést minden esetben a Adatvédelmi managernél írásban kell kérelmeznie.

Az Adatkezelő a betekintés tényéről minden esetben jegyzőkönyvet készít, melyet a társaság 1 évig tárol.

8.2 Az elektronikus megfigyelő rendszer képeinek korlátozására jogosultak

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek korlátozása csak olyan esetekben valósítható meg, ha az Adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt.

Az Érintett, kérésére kizárólag a saját személyéről készített felvételek kezelése korlátozható. Az Érintettnek az Adatvédelmi felelősnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, megjelölve annak célját és a várható időtartamát.

Az Adatkezelő zárolási folyamat minden lépéséről jegyzőkönyvet készít, melyet 1 évig tárol.

8.3 Adatok nyilvánosságra hozatala

Az adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer felvételeit nem hozza nyilvánosságra.

9. Harmadik féltől kapott adatok kezelése

Amennyiben a Felhasználó/Partner/Szolgáltatást igénybe vevő nem saját adatait adja meg az Adatkezelő részére, hanem egyéb természetes személyét, ez esetben a Felhasználó/Partner/szolgáltatást igénybe vevő kizárólagos felelőssége, hogy az adatok megadását ezen természetes személy hozzájárulásával, tudtával és megfelelő tájékoztatásával tette meg. Ezek meglétét Adatkezelő vizsgálni nem köteles. Adatkezelő felhívja a Felhasználó/Partner/Szolgáltatást igénybe vevő figyelmét arra, hogy ha ezen kötelezettségének nem tesz eleget, és ezért az Érintett az Adatkezelővel szemben igényt érvényesít, az érvényesített igényt, illetve a kapcsolódó kár összegét az Adatkezelő a Felhasználóra/Partnerre/Szolgáltatást igénybe vevőre tovább háríthatja.

10. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait és a felvételeket az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.

11. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. Pontban megjelölt elérhetőségen az Adatkezelőnél

- kérheti, hogy adjon hozzáférést az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak egy példányához,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását.
- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és az Adatkezelő automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. Pontban megjelölt kapcsolattartási címre is eljuttathatja kérelmét az Adatkezelő számára.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

11.1 A tájékoztatás költsége

Az Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal **díjmentesen** biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyanazon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel, az alábbiak szerint:

- Az adminisztratív költség elszámolási alapja a mindenkor minimálbér órára vetített költsége, mint óradíj.
- Az adminisztratív költség a tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma a fenti óradíjon elszámolva.
- Papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége is felszámításra kerül.

11.2 Tájékoztatás megtagadása

Ha az Érintett kérelme egyértelműen **megalapozatlan**, nem jogosult a tájékoztatásra vagy az Adatkezelő, bizonyítani tuja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az Adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az Érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, (egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú a 15-22. cikk szerinti jogai gyakorlására irányuló kérelemmel) az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

11.3 Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az Adatkezelő megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat

12. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatokat az Adatkezelő az Információ Biztonsági Szabályzata elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozó szerződéssel gondoskodik az adatok biztonságáról;
- gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő

a személyes adatokhoz való ismert, és az Érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

13. Jogorvoslat

Bármely érintett, ha megítélése szerint

- a) az Adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja, bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából;
- b) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat,
 - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, illetve
 - az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, s a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Tel.: +36-1-3911400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu

Budapest, 2024.02.15.